Принято решением
педагогического совета ОУ
протокол №1 от 31.08. 21г.

Утверждено приказом
МКОУ СОШ№5 г.Майского
№ 170 -ОД от31.08. 21г.

Положение об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся, их родителей (законных представителей) муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5 г. Майского»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5 г. Майского» и их родителей для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта.

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и все ОУ.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской федерации» (№ 273- ФЗ от 29.12.2012 г.)

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных, индивидуально-групповых, факультативных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей:

дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;

способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;

позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;

помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами

образовательного процесса;

дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;

способствует достижению нового, современного качества общего образования;

позволяет обеспечить развитие образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса -обучающегося, педагога, родителя (законного представителя).

1.6. Основными пользователями результатов изученияобразовательныхпотребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

педагогические работники;

обучающиеся и их родители;

педагогический совет.

2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей изапросов обучающихся и их родителей (законных представителей)

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей являются:

получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах;

обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;

принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;

повышение уровня информированности потребителейобразовательныхуслуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

определение критериев изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;

изучение образовательных потребностей обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;

анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;

определение возможностей школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;

выявлении степени удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей с возможностями ОУ в их реализации на уровне основного общего и среднего общего образованияимеют разную специфику - как и сами потребности.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей является:

определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы ОУ;

выявление личностных запросов каждого учащегося и его родителя в каждом классе на каждомуровне обучения;

учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;

приведение образовательной системы ОУ в соответствие личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов;- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в основном общем и среднем общем образовании.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:

мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использование соответствующего диагностического инструментария;

анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей.

выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы ОУ с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно по следующему алгоритму:

Алгоритм изучения образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей)

Содержание деятельности	Классы	Форма изучения	Ответственный
Выявление образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей			
организация внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования	5-11 классы	Родительское собрание, анкетирование учащихся и их родителей	Заместитель директора по ВР Классные руководители
распределение часов (выбор факультативных курсов, элективных курсов, спец. курсов и т.д)	5-11 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей и учащихся	Заместитель директора по ВР Классные руководители
удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом	5-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей Вопрос обсуждается на общешкольной	Заместитель директора по ВР Заместитель директора по УВР
участие в управлении образовательной организацией, общественных объединениях (в установленном федеральным законом порядке)	5-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Заместитель директора по ВР Классные руководители

Приложение 1

Анкета № 1

Анкета для родителей

Изучения степени удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Анализ результатов анкетирования позволит педагогическому коллективу школы эффективно организовывать учебно-воспитательный процесс

№	Критерии	Ответы		
		положительная оценка респондентов	отрицательная оценка респондентов	не определились
1.	Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса			
2.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых школой образовательных услуг			
3.	Удовлетворены ли Вы степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет)			
4.	Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения			
5.	Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе			
6.	Удовлетворены ли Вы обеспечением литературой и			

	пособиями, учебниками (школьная библиотека)			
7.	Удовлетворены ли Высанитарно-гигиеническими условиями			
8.	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с обучающимися			
9.	Удовлетворены ли Вы организацией внеурочной деятельности в школе.(кружки, секции т.п.)			
10.	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями			
11.	Удовлетворены ли Вы организацией индивидуального обучения детей по медицинским показателям			
12.	Способствует ли деятельность школы развитию индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)			

Спасибо за сотрудничество!

Приложение 1
к положению об изучении образовательных потребностей
и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)

Анкеты
«Удовлетворенность работой школы»

Анкета для обучающихся 9-11 классов

Администрация школы проводит опрос по выявлению Вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале***: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.***

№	***Утверждение***	***Степень согласия***			
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	*4*	*3*	*2*	*1*
2	Материально-техническим оснащением?	*4*	*3*	*2*	*1*
3	Оформлением школьных помещений?	*4*	*3*	*2*	*1*
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	*4*	*3*	*2*	*1*
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	*4*	*3*	*2*	*1*
6	Работой медицинского кабинета?	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
7	Расписанием?	*4*	*3*	*2*	*1*
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	*4*	*3*	*2*	*1*
9	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?	*4*	*3*	*2*	*1*
10	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	*4*	*3*	*2*	*1*
11	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности?	*4*	*3*	*2*	*1*
12	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	*4*	*3*	*2*	*1*
13	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	*4*	*3*	*2*	*1*
14	Подготовкой к ОГЭ, ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы?	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
15	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	*4*	*3*	*2*	*1*
16	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	*4*	*3*	*2*	*1*
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?	*4*	*3*	*2*	*1*
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	*4*	*3*	*2*	*1*
19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	*4*	*3*	*2*	*1*
20	Культурными традициями школы?	*4*	*3*	*2*	*1*
21	Организацией мероприятий для родителей?	*4*	*3*	*2*	*1*
22	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	*4*	*3*	*2*	*1*
23	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	*4*	*3*	*2*	*1*
24	Дисциплиной одноклассников на уроках?	*4*	*3*	*2*	*1*

Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
25	Психологическим климатом в классе?	*4*	*3*	*2*	*1*
26	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	*4*	*3*	*2*	*1*
27	Отношением педагогов к обучающимся?	*4*	*3*	*2*	*1*
28	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	*4*	*3*	*2*	*1*
29	Сложившимися отношениями с классным руководителем?	*4*	*3*	*2*	*1*
30	В школу Вы идете с радостью?	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?					
31	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?	*4*	*3*	*2*	*1*
32	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?	*4*	*3*	*2*	*1*
33	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы системой требований и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?					
34	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	*4*	*3*	*2*	*1*
35	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	*4*	*3*	*2*	*1*
36	Удовлетворены ли Вы системой требований и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	*4*	*3*	*2*	*1*
37	Обучающимся понятна система оценок и поощрений?	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы организационной структурой?					
38	Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?	*4*	*3*	*2*	*1*
39	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	*4*	*3*	*2*	*1*
40	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	*4*	*3*	*2*	*1*

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для педагогов

Уважаемые педагоги! Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия

по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	*Утверждение*	*Степень согласия*			
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?					
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	*4*	*3*	*2*	*1*
2	Материально-техническим оснащением?	*4*	*3*	*2*	*1*
3	Оформлением школьных помещений?	*4*	*3*	*2*	*1*
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	*4*	*3*	*2*	*1*
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?					
6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	*4*	*3*	*2*	*1*
7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	*4*	*3*	*2*	*1*
8	Системой внутришкольного контроля?	*4*	*3*	*2*	*1*
9	Системой отчетности по результатам деятельности?	*4*	*3*	*2*	*1*
10	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	*4*	*3*	*2*	*1*
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?					
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	*4*	*3*	*2*	*1*
13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	*4*	*3*	*2*	*1*
14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	*4*	*3*	*2*	*1*
15	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	*4*	*3*	*2*	*1*
16	Культурными традициями школы?	*4*	*3*	*2*	*1*
17	Организацией мероприятий для родителей?	*4*	*3*	*2*	*1*
18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	*4*	*3*	*2*	*1*
19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	*4*	*3*	*2*	*1*
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающихся школы?	*4*	*3*	*2*	*1*
21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	*4*	*3*	*2*	*1*
22	Объемом установленного шаблона календарным планом воспитательной работы с классным коллективом?	*4*	*3*	*2*	*1*
23	Методическим обеспечением классного руководства?	*4*	*3*	*2*	*1*
24	Установленным графиком дежурства классных коллективов по				

	школе?				
25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?					
26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	*4*	*3*	*2*	*1*
27	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	*4*	*3*	*2*	*1*
28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	*4*	*3*	*2*	*1*
29	Коллектив можно назвать *«командой»?*	*4*	*3*	*2*	*1*
30	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	*4*	*3*	*2*	*1*
31	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	*4*	*3*	*2*	*1*
32	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?					
33	Профессиональная деятельность приносит радость?	*4*	*3*	*2*	*1*
34	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	*4*	*3*	*2*	*1*
35	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	*4*	*3*	*2*	*1*
36	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	*4*	*3*	*2*	*1*
37	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы преподаете?	*4*	*3*	*2*	*1*
38	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	*4*	*3*	*2*	*1*
39	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	*4*	*3*	*2*	*1*
40	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	*4*	*3*	*2*	*1*
41	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	*4*	*3*	*2*	*1*
42	Вам нравиться, что в школе идет научно-методический поиск?	*4*	*3*	*2*	*1*
43	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?					
44	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором школы, его заместителями?	*4*	*3*	*2*	*1*
45	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	*4*	*3*	*2*	*1*
46	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы системой требований и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?					
47	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?	*4*	*3*	*2*	*1*

48	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	*4*	*3*	*2*	*1*
49	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	*4*	*3*	*2*	*1*
50	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	*4*	*3*	*2*	*1*
51	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	*4*	*3*	*2*	*1*
52	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	*4*	*3*	*2*	*1*
53	Удовлетворены ли вы системой поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	*4*	*3*	*2*	*1*
54	Обучающимся понятна система оценок и поощрений?	*4*	*3*	*2*	*1*
Удовлетворены ли вы организационной структурой?					
55	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	*4*	*3*	*2*	*1*
56	Организацией педагогических совещаний, советов?	*4*	*3*	*2*	*1*
57	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	*4*	*3*	*2*	*1*
58	Позиция администрации всегда согласована?	*4*	*3*	*2*	*1*
59	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?	*4*	*3*	*2*	*1*
60	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	*4*	*3*	*2*	*1*
61	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	*4*	*3*	*2*	*1*
62	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	*4*	*3*	*2*	*1*

Спасибо за сотрудничество!