

**Отчет о реализации мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями образования Майского муниципального района в 2021 году,  
за I квартал 2022 года**

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Денисенко М.В., зам. директора по УМР., Неваленова Н.Г., ответственная за ведение сайта	1. Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества 2. Размещены изменения и дополнения к коллективному у договору 3. Обновлена информация	февраль - март 2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.			
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г.			

		Январь 2023 г.		по организации и подготовке учащихся к ГИА.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022	Денисенко М.В, зам. директора по УМР., Артемьева А.А., педагог-психолог; Матыченко Л.Н., завхоз школы	1.Проведен онлайн опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся о качестве предоставляемых услуг 2. Проведен косметический ремонт учительской	Февраль – март 2022
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Корнейчук Т.М., директор; Матыченко Л.Н., завхоз школы		
		Январь 2022 г.			
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Денисенко М.В, зам. директора по УМР.	Организована курсовая подготовка на бюджетной основе для 5 педагогов	Февраль – март 2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения; по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2022 г.	Корнейчук Т.М., директор; Денисенко М.В, зам. директора по УМР., Артемьева А.А., педагог-психолог;		
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения.	3 квартал 2022 г.			
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Август 2022 г.			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Артемьева А.А., педагог-психолог		