

**Отчет о реализации  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ СОШ №5 г. Майского за 2 квартал 2022 года**

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Денисенко М.В., зам. директора по УМР., Неваленова Н.Г., ответственная за ведение сайта	Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.		На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков,	Февраль 2022 г.
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г.			



				площадки; пищеблок; библиотека	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Корнейчук Т.М., директор; Матыченко Л.Н., завхоз школы	Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ №2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика Заказана надпись названия школы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Январь 2022 г.
		Январь 2022 г.			Июнь 2022
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Денисенко М.В, зам. директора по УМР.	Курсы повышения квалификации прошли 5 педагогических работника. Курсы повышения квалификации по обновленным ФГОС: учителя-предметники –16 классные руководители – 14	Февраль – март 2022  май -июнь
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения; по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2022 г.	Корнейчук Т.М., директор; Денисенко М.В, зам. директора по УМР., Артемьева А.А., педагог-психолог;	Организованы родительские собрания по итогам 2021-2022 учебного года с обсуждением вопросов летней занятости детей во время летних каникул. Проведен итоговый педсовет по итогам работы педагогического коллектива. Организована экскурсия для работников школы в г. Кисловодск	Май 2022
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	3 квартал 2022 г.			Июнь 2022
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Август 2022 г.			Июнь 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Артемьева А.А., педагог-психолог	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) и учащихся по изучению мнения участников образовательных отношений о деятельности ОО	Май 2022