

**Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ СОШ №5 г. Майского за 3 квартал**

| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br/>«Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»</b>   |   |   |   |   |                                   |
|--|---|---|---|---|-----------------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия                                | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                  | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>  |                                   |
|  |   |   |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации       |
| 1  | 2   | 3   | 4   | 5   | 6                                 |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>   |   |   |   |   |                                   |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ                                     | Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения   | Постоянно   | Денисенко М.В., зам. директора по УМР.,<br>Неваленова Н.Г.,<br>ответственная за ведение сайта | 1. Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней<br>2. На официальном сайте учреждения размещены: обновленные локальные акты ОО; изменения и дополнения к коллективному договору; информация о ходе ГИА; в разделе | Постоянно<br><br>Июнь-август 2022 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации | Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г. | Февраль 2022 г.   |   |   |                                   |
|  | Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»   | Апрель 2022 г.<br>Июль 2022 г.<br>Октябрь 2022 г.<br>Январь 2023 г. |   |   |                                   |

|   |  |            |   |  |                  |
|---|--|------------|---|--|------------------|
|   |  |            |   | «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г. за I квартал. |                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |            |   |  |                  |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг  | Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг  | Март 2022  | Денисенко М.В, зам. директора по УМР.,<br>Артемьева А.А., педагог-психолог; | 1. Начат косметический ремонт коридоров, кабинетов, столовой   | Май – июль 2022  |
| Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг   | Косметический ремонт в здании  | 31.08.2022 | Матыченко Л.Н., завхоз школы  | Проведен косметический ремонт следующих помещений ОУ:<br>учительская;<br>лестничные площадки;<br>пищеблок;<br>библиотека.  | Июнь-август 2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |            |   |  |                  |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» | Обеспечить доступность услуг для инвалидов:<br>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 31.12.2022 | Корнейчук Т.М., директор;<br>Матыченко Л.Н., завхоз школы                   |  |                  |

|   |   |                                  |  |   |                    |
|---|---|----------------------------------|--|---|--------------------|
|   | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   | Январь 2022 г.                   |  |   |                    |
| Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации   | Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения  | По мере необходимости            | Денисенко М.В, зам. директора по УМР.  | Организована курсовая подготовка на бюджетной основе для педагогов, работающих по новым ФГОС, утв. Приказом Минпросвещения России от 31 мая 2021г. №287 | Июнь - август 2022 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>  |   |                                  |  |   |                    |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения; по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся | 4 квартал 2022 г.                | Корнейчук Т.М., директор;<br>Денисенко М.В, зам. директора по УМР.,<br>Артемьева А.А., педагог-психолог; | Проведены тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения.                                      | Август 2022        |
|   | Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения.                                | 3 квартал 2022 г.                |  |   |                    |
| Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации  | Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения   | Август 2022 г.                   |  |   |                    |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |   |                                  |  |   |                    |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации  | Проведение социологического опроса получателей услуг  | Апрель 2022 г.<br>Ноябрь 2022 г. | Артемьева А.А., педагог-психолог   |   |                    |